

苦情等の取り扱いについて

2026年6月15日

株式会社日本格付研究所は、米国の1934年証券取引所法及び日本国の金融商品取引法（昭和23年法律第25号）及び金融商品取引業等に関する内閣府令（平成19年内閣府令第52号）に従って定められた社内規程及び手続きに基づき、苦情及び問い合わせ等（以下、苦情等という）を受け付けた場合、適切かつ速やかに対応し、今後の業務の参考とさせていただきます。

苦情等の受け付け

- ウェブサイトのお問い合わせフォーム(<https://www.jcr.co.jp/contact/>)又は下記までお申し出ください。
- 匿名でも受け付けております。匿名を希望される場合は、会社名、氏名、メールアドレスおよび電話番号の欄を空欄のままご提出いただけます。
- お名前とご連絡先を頂戴した場合、弊社担当者より、対応につき速やかにご報告申し上げます。

〒104-0061

東京都中央区銀座 5-15-8 時事通信ビル

株式会社日本格付研究所

情報サービス部

電話番号 03-3544-7013

ファックス番号 03-3544-7026

苦情等の取り扱い

- 苦情等は、情報サービス部が対応いたします。ただし、苦情等のうち、信用格付に係る異議については、担当格付部が対応します。
- 苦情等は、社内規程に従って適切かつ速やかに対応し、苦情をお申し出いただいた方に対応状況または結果をフィードバックいたします。なお、匿名による苦情等につきましては、その対応状況または結果をフィードバックできないことをあらかじめご了承ください。
- 受け付けた苦情等及び弊社の対応は、記録され、一定期間保管されます。

以上